

Interazione **opac/utenti**

analizzare oggi per innovare domani



Enrico Tagliani, Camilla Fusetti



Ripensare l'interfaccia e le
funzionalità di ricerca dell'opac a
partire da una *raccolta di dati*



Strumenti

Google Analytics

Impostazione dei segmenti con personalizzazione delle condizioni e delle sequenze

Google Spreadsheet

Importazione dei dati raccolti nei fogli di calcolo di Google tramite Report

Google Data Studio

Visualizzazione interattiva dei dati per facilitare l'esplorazione delle informazioni



Strumenti

```
{
  "id": "kMyTAasXQ2a7UvxODWPw8g",
  "kind": "analytics#segment",
  "selfLink":
  "https://www.googleapis.com/analytics/v3/management/
  segments/gaid::kMyTAasXQ2a7UvxODWPw8g",
  "segmentId": "gaid::kMyTAasXQ2a7UvxODWPw8g",
  "name": "Aree del portale",
  "definition":
  "users::condition::ga:pagePath=~/community/,ga:pageP
  ath=~/events,ga:pagePath=~/library/
  $,ga:pagePath=~/mydiscovery,ga:pagePath=~/profile,ga
  :pagePath=~dng-help,ga:pagePath=~/biblioteche",
  "type": "CUSTOM",
  "created": "2018-04-27T10:22:28.171Z",
  "updated": "2018-05-11T10:22:15.576Z"
},
```

D
Aree del portale
9637587
2018-01-01
2018-03-31
ga:users
users::condition::ga:pagePat h=~/community/,ga:pagePat h=~/events,ga:pagePath=~/li brary/\$,ga:pagePath=~/mydi scovery,ga:pagePath=~/profi le,ga:pagePath=~dng-help

546.145

visitatori unici

90

giorni

7

sistemi bibliotecari





Sistemi bibliotecari presi in esame

- Sistema Bibliotecario della Provincia di Verona
- Biblioteche Civiche Torinesi
- Rete delle Biblioteche Vicentine
- Rete Bibliotecaria Bresciana e Cremonese
- Rete Bibliotecaria Bergamasca
- Veneranda Biblioteca Ambrosiana
- Sistema Bibliotecario di Milano



Approccio all'analisi dell'opac

sezioni
portale

ricerca

faccette

accessi

movimenti



Visualizzazione dei dati

<https://datastudio.google.com/open/1yinDGXwHBomYA080e4AsR6PaCjYzjNsS>



Sezioni standard dell'opac

Domande

- Qual è la percentuale di utilizzo delle sezioni?
- Quali sono le più utilizzate?

Osservazioni

- Importanza di interagire con l'opac e operare in modo autonomo
- Importanza delle pagine delle singole biblioteche a livello di ricerca da Google
- L'aiuto è più importante della community, differenza nella tipologia di interazione e necessità di avere elementi di supporto maggiori e più comprensibili



Funzioni di ricerca

Domande

- Qual è la tipologia di ricerca più utilizzata?

Osservazioni

- Importanza della ricerca semplice: la specificità/puntualità della ricerca avanzata dovrebbe far parte della ricerca semplice, restando “impercettibile” all’utente
- La ricerca avanzata parla la lingua dei catalogatori



Funzioni di raffinamento: faccette

Domande

- Quali faccette vengono utilizzate?

Osservazioni

- Il valore della posizione, vedi ad esempio “target” differenza RBBC/RBBG e altri sistemi
- Chi decide le faccette e la posizione? Importanza della personalizzazione e della modifica sulla base dei dati raccolti
- Le meno usate: editore e paese



Navigazione degli accessi

Domande

- **Panoramica sugli elementi di accesso**

Osservazioni

- Funzioni poco utilizzate, riflettere sulle diciture: ad es. “soggetto” dice agli utenti che possono navigare nei soggetti? Esprime un’azione?
- Lingua troppo catalografica
- L’opera apporta un beneficio indiretto al catalogo ma non è percepibile dell’utente
- Differenze tra authority nelle faccette e nelle notizie, hanno funzioni diverse, in generale vengono utilizzate di più le funzioni di filtro rispetto a quelle di esplorazione



Comportamento visualizzazione notizia

Domande

- Come si comportano gli utenti che visualizzano le notizie?
- Da quali sezioni dell'opac raggiungono le notizie?

Osservazioni

- Importanza della stringa di ricerca, sembra che gli utenti inizino quasi sempre digitando ciò che cercano
- Basso utilizzo delle “vetrine” nell'opac, dobbiamo chiederci come strutturiamo e presentiamo queste selezioni



Ecco a cosa stiamo lavorando ...

Analisi del linguaggio naturale

Analizzare il linguaggio naturale, in particolare i termini ricercati dagli utenti per avvicinarci alle loro esigenze

Analisi del comportamento

Cosa fanno gli utenti che non visualizzano notizie ma restano nell'opac?

Funzionalità di ricerca

Potenziare la profondità della ricerca semplice, anche attraverso algoritmi di IA

Faccette

Eliminare le faccette non utilizzate, fare delle prove modificando l'ordinamento, proporre delle faccette dinamiche

Navigazione accessi

Rendere più esplicite le funzioni degli accessi e la struttura del catalogo

Sezioni del portale

Approfondire l'utilizzo delle sezioni personalizzate dei diversi sistemi per capire quali siano gli approcci migliori (più usabili)



Grazie!

- enricotagliani1@gmail.com
- camilla.fusetti@comperio.it